

<u>Highlights of Qualifications: (Select 5 boxes)</u>	<u>Основні кваліфікації: (Виберіть 5 пунктів)</u>
<p><input type="checkbox"/> Excellent leadership skills with the ability to work independently or in a team environment</p> <p><input type="checkbox"/> A strong team player who is flexible and well organized</p> <p><input type="checkbox"/> Strong understanding of time management and attention to detail</p> <p><input type="checkbox"/> Enjoys interacting with customers and ensuring they are happy with their experience</p> <p><input type="checkbox"/> Able to communicate with diverse populations and/or groups</p> <p><input type="checkbox"/> Demonstrates ability to be a self-starter</p> <p><input type="checkbox"/> A consistently punctual and reliable employee who is willing to do whatever is needed to get the job done well</p> <p><input type="checkbox"/> Demonstrates accuracy, attention to detail and ability to work well in a team environment</p> <p><input type="checkbox"/> Able to communicate and interact effectively with individuals of all levels, including co-workers, management or clients</p> <p><input type="checkbox"/> Demonstrates the ability to use logic and reasoning to identify the strengths and weaknesses of alternative solutions, conclusions, or approaches to problems</p> <p><input type="checkbox"/> A hard working and loyal team member willing to take on any assignment</p> <p><input type="checkbox"/> Excellent customer service and communication skills</p>	<p><input type="checkbox"/> Відмінні лідерські навички зі здатністю працювати самостійно або в команді</p> <p><input type="checkbox"/> Сильний командний гравець, який є гнучким і добре організованим</p> <p><input type="checkbox"/> Глибоке розуміння тайм-менеджменту та увага до деталей</p> <p><input type="checkbox"/> Подобається спілкування із клієнтами та переконуюсь, що вони задоволені своїм досвідом</p> <p><input type="checkbox"/> Здатний спілкуватися з населенням та групами різних категорій</p> <p><input type="checkbox"/> Демонструє здатність бути ініціатором</p> <p><input type="checkbox"/> Постійно пунктуальний і надійний співробітник, який готовий зробити все, що потрібно для якісного виконання роботи</p> <p><input type="checkbox"/> Демонструє точність, увагу до деталей і здатність добре працювати в команді</p> <p><input type="checkbox"/> Здатний спілкуватися та ефективно взаємодіяти з людьми всіх рівнів, включаючи колег, керівництво або клієнтів</p> <p><input type="checkbox"/> Демонструє здатність використовувати логіку та аргументацію для визначення сильних і слабких сторін альтернативних рішень, висновків або підходів до проблем</p> <p><input type="checkbox"/> Працьовитий і лояльний член команди, готовий взятися за будь-яке завдання</p> <p><input type="checkbox"/> Відмінне обслуговування клієнтів і комунікативні навички</p>

- Take pride in working hard and the feeling of accomplishment
- Able to work with diverse customers ensuring positive experiences
- Over _____ years of experience providing exceptional customer service
- Excellent computer skills with experience with Microsoft Office Products
- A strong team player who is able to please customers under all circumstances
- Assertive, self-motivated, goal-oriented, organized and efficient
- Honest, friendly, excellent communication skills, both written and verbal
- Skilled at organizing complex projects, defining project priorities, and delegating tasks
- Consistently and actively looking for ways to help people
- A dedicated employee, focused on staying on task and completing work that exceeds expectations
- A dependable employee with a commitment to gain 100% customer satisfaction.
- Possess strong communication skills with the ability to listen to customers and respond appropriately
- A genuine personality with focus on punctuality and reliability
- Maintains high attendance standards and a desire to help work teams out wherever needed

- Пишається наполегливою працею та відчуттям успіху
- Вміння працювати з різними клієнтами, забезпечуючи позитивний досвід
- Понад _____ років досвіду надання якісних послуг клієнтам
- Відмінні навички роботи з комп'ютером із досвідом роботи з продуктами Microsoft Office
- Сильний командний гравець, здатний догодити клієнтам за будь-яких обставин
- Наполегливий, самовмотивований, цілеспрямований, організований та працелюбний
- Чесний, доброзичливий, відмінні навички спілкування, як письмові, так і усні
- Вміння організовувати складні проекти, визначати пріоритети проектів і делегувати завдання
- Послідовно та активно шукає шляхи допомоги людям
- Відданий працівник, зосереджений на виконанні завдання та виконанні роботи, яка перевищує очікування
- Надійний працівник із наміром отримати 100% задоволеність клієнтів.
- Володіє сильними навичками спілкування зі здатністю вислухати клієнтів і діяти відповідно
- Невдаваний характер з акцентом на пунктуальність та надійність
- Підтримує високі стандарти відвідуваності та бажання допомагати співробітникам у разі потреби

<input type="checkbox"/> Bilingual: What languages do you speak? _____ <input type="checkbox"/> Food Handlers Card Certified <input type="checkbox"/> Other Certifications: _____	<input type="checkbox"/> Двомовний: якими мовами ви розмовляєте? _____ <input type="checkbox"/> Сертифікований: Картка працівника харчової промисловості <input type="checkbox"/> Інші сертифікати: ____
Relevant Experience: (Select 5 from the section that applies to your experience. EDIT TO CUSTOMIZE)	Відповідний досвід: (оберіть 5 із розділу, який стосується вашого досвіду. Відредагуйте, якщо потрібно щоб)
Restaurant/Fast Food:	Ресторан/швидке харчування:
<input type="checkbox"/> Cleaned food preparation areas, cooking surfaces, and utensils, maintaining sanitation, health, and safety standards in work areas <input type="checkbox"/> Cooked and packaged batches of food, such as hamburgers and fried chicken, which are prepared to order or kept warm until sold <input type="checkbox"/> Operated large-volume cooking equipment such as grills, deep-fat fryers, or griddles <input type="checkbox"/> Read food order slips or received verbal instructions, and prepared and cook food according to instructions <input type="checkbox"/> Served customers in dining areas that specialized in fast service and inexpensive carry-out food	<input type="checkbox"/> Прибирали приміщення приготування їжі, поверхні для приготування та кухонні прилади, дотримуючись стандартів санітації, здоров'я та безпеки на робочих місцях <input type="checkbox"/> Готували та упаковували партії їжі, такої як гамбургери та смажена курятина, які готуються на замовлення або зберігаються в теплому температурному режимі до продажу <input type="checkbox"/> Працювали з кухонним обладнанням для приготування їжі у великих об'ємах, такого як грилі, фритюрниці або сковорідки <input type="checkbox"/> Читали замовлення на їжу або отримували усні інструкції, і готували їжу згідно з інструкціями <input type="checkbox"/> Обслуговували клієнтів у закладах швидкого харчування і недорого їжа з собою. <input type="checkbox"/> Приймали та записували замовлення

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Requested and recorded customer orders, and computed bills using cash registers <input type="checkbox"/> Kept track of inventory, and notified kitchen personnel of shortages or special orders <input type="checkbox"/> Communicated with customers regarding orders, comments, and complaints <input type="checkbox"/> Prepared daily food items, and cooked simple foods and beverages, using proper safety precautions and sanitary measures <input type="checkbox"/> Took food and drink orders and received payments from customers <input type="checkbox"/> Relayed food orders to cooks, recorded food and drink orders, and computed bills using POS cash registers <input type="checkbox"/> Other: _____ 	<p>клієнтів, і розраховували рахунки за допомогою касових апаратів.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Вели облік інвентарю та повідомляли персонал кухні про нестачу або спеціальні замовлення. <input type="checkbox"/> Взаємодіяли з клієнтами щодо замовлень, коментарів та скарг. <input type="checkbox"/> Готували щоденні страви та готувала просту їжу та напої, дотримуючись належних заходів безпеки та санітарії. <input type="checkbox"/> Приймали замовлення їжі та напоїв і отримували платежі від клієнтів <input type="checkbox"/> Передавали замовлення на їжу кухарям, записували замовлення на їжу та напої та розраховувала клієнтів за допомогою касових апаратів з POS-терміналами. <input type="checkbox"/> Інше: _____
<p>Retail Experience:</p>	<p>Досвід роботи в роздрібній торгівлі:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Greeted customers and worked directly with each customer to identify both their wants and needs <input type="checkbox"/> Described, recommend merchandise and explained use, operation, as well as care of merchandise to customers <input type="checkbox"/> Worked with diverse populations, answered questions regarding the store <input type="checkbox"/> Provided prompt, courteous customer service to customers and escorted them to appropriate locations 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Вітали клієнтів та працювали з кожним клієнтом для визначення їхніх потреб та побажань. <input type="checkbox"/> Описували, рекомендували товари та пояснювали їх використання, роботу, а також догляд за ними клієнтам. <input type="checkbox"/> Працювали з різноманітними групами населення, відповідали на запитання щодо магазину.

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Computed sales prices, total purchases and received and processed cash or credit payments <input type="checkbox"/> Maintained knowledge of current sales and promotions, policies regarding payment and exchanges, and security practices <input type="checkbox"/> Cleaned, stocked, and restocked display cases and workstations in preparation of next shift <input type="checkbox"/> Communicated with customers regarding orders, comments, and complaints <input type="checkbox"/> Other: _____ 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Забезпечували швидке, ввічливе обслуговування клієнтів та та супроводжували їх до необхідних відділів. <input type="checkbox"/> Рахували ціни на товар, загальну суму покупок, приймали та проводили оплату кредиткою та готівкою. <input type="checkbox"/> Були в курсі поточних акцій та пропозицій, правил щодо оплати та обміну товарів та практики забезпечення безпеки. <input type="checkbox"/> Прибирали, поповнювали та оформляли вітрини та робочі місця в підготовці до наступної зміни. <input type="checkbox"/> Взаємодіяли з клієнтами щодо замовлень, коментарів та скарг. <input type="checkbox"/> Інше: _____
<p>Customer Service:</p>	<p>Робота з клієнтами:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Able to provide prompt and friendly customer service <input type="checkbox"/> Able to communicate well with diverse populations, understanding both their wants and their needs <input type="checkbox"/> Greeted customers upon entering the establishment and thanked them for their business as they exited <input type="checkbox"/> Responded to telephone inquiries, providing quality service to customers and associates inquiring about the availability of products or status of orders <input type="checkbox"/> Checked to ensure that appropriate changes were made to resolve customers' problems 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Здатність надавати оперативний та якісний сервіс <input type="checkbox"/> Здатність ефективно спілкуватися з різноманітними групами населення, розуміючи їхні бажання та потреби <input type="checkbox"/> Вітали клієнтів коли вони заходили в заклад і дякували їм за покупки при виході <input type="checkbox"/> Відповідала на телефонні запити, надаючи якісне обслуговування клієнтам та співробітникам, які цікавляться наявністю товарів або станом замовлень <input type="checkbox"/> Переконаувались, що відповідні зміни були зроблені для вирішення проблем клієнтів

- Listened attentively to customers' needs and desires in order to ensure a positive customer experience
- Maintained a clean and organized workspace for both team members and customers
- Consistently thank customers for their business and ensured their needs had been met
- Worked directly with customers to provide information about products, or services
- Enthusiastically welcomed customers upon entering the restaurant and promptly seated them
- Maintained a clean and well organized lobby and dining area to enhance customer's experience
- Thanked customers as they exited the restaurant and made sure that we appreciated their businesses
- Restocked product and supplies to ensure both customers and staff had adequate supplies
- Kept records of customer interactions or transactions, recording details of inquiries, complaints, or comments, as well as actions taken
- Resolved customers' service or billing complaints by exchanging merchandise or refunding money
- Diffused angry or disgruntled customers by being apologetic and understanding of their problem, assessing the situation and the validity of the complaint, and created a mediated solution
- Effectively and efficiently provided information about products or services, created and canceled accounts by telephone or in person

- Уважно прислухались до потреб та бажань клієнтів, щоб забезпечити їм позитивний досвід
- Підтримували чистий та організований робочий простір як для членів команди, так і для клієнтів.
- Дякували клієнтам за їхні покупки та турбувались про задоволення їхніх потреб
- Працювали безпосередньо з клієнтами, надаючи інформацію про товари або послуги
- Доброзичливо вітали клієнтів, коли вони заходили в ресторан, та допомагали їм знайти місце
- Підтримували чистими і охайними хол та їдальню, щоб покращити досвід клієнтів
- Дякували клієнтам, коли вони виходили з ресторану і давали зрозуміти, що ви цінуєте їх
 - Поповнювали товари та приладдя, щоб забезпечити достатній запас як для клієнтів, так і для персоналу
- Вели записи про роботу з клієнтами або транзакції, записуючи деталі запитань, скарг або коментарів, а також прийнятих заходів
- Вирішували скарги клієнтів щодо обслуговування або розрахунків, обмінюючи товар або повертаючи гроші
- Заспокоювали роздратованих або незадоволених клієнтів, проявляючи розуміння їх проблем, оцінювали ситуацію та обґрунтованість скарг, та приймали конструктивне рішення
- Ефективно та раціонально надавали інформацію про товари або послуги,

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Able to work with customers over the phone and in person in order to provide world class customer service <input type="checkbox"/> Observed customers and the environment to ensure customers were safe <input type="checkbox"/> Described merchandise and explained use, operation, and care of merchandise to customers <input type="checkbox"/> Other: _____ 	<p>створювали та скасовували облікові записи по телефону або особисто</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Здатність працювати з клієнтами по телефону та особисто, надаючи обслуговування найвищого класу <input type="checkbox"/> Спостерігали за клієнтами та середовищем з метою забезпечення безпеки <input type="checkbox"/> Описували товари та пояснювали клієнтам їхнє використання, роботу та догляд за ними <input type="checkbox"/> Інше: _____
<p>Maintenance/Warehouse/General Labor:</p>	<p>Технічне обслуговування / Склад /Некваліфікована праця</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Performed routine preventive maintenance to ensure that machines continued to run smoothly, building systems operate efficiently, and the physical condition of buildings were in proper working order <input type="checkbox"/> Maintained equipment storage areas to ensure that inventory is protected and recorded type and cost of maintenance or repair done <input type="checkbox"/> Inspected, operated, and tested equipment to diagnose malfunction and made repairs, replaced defective parts, and reassembled equipment <input type="checkbox"/> Moved freight, stock, and other materials to and from storage and production areas, loading docks, delivery vehicles, ships, and containers, by hand or using trucks, tractors, or pallet jacks 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Виконували регулярне профілактичне обслуговування, щоб забезпечити робочий стан машин, ефективну роботу систем будівель та належний стан будівель. <input type="checkbox"/> Підтримували зони зберігання обладнання, щоб забезпечити захист інвентарю та реєстрували тип та вартість виконаних ремонтних робіт або обслуговування. <input type="checkbox"/> Проводили огляд, експлуатацію та випробування обладнання для діагностики несправностей, виконували ремонт, замінювали дефектні деталі та збирали обладнання. <input type="checkbox"/> Переміщували вантаж, товари та інші матеріали до та з зони зберігання та виробничих площ, вантажних доків, транспортних засобів для доставки, суден та контейнерів, вручну або за допомогою вантажних автомобілів, тракторів або підйомних візків.

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Palletized and sorted cargo before loading and unloading, and attached identifying tags to containers <input type="checkbox"/> Recorded numbers of units handled using daily production sheets, work orders, invoices and hand scanners <input type="checkbox"/> Installed protective devices, such as bracing, padding, and strapping, to prevent shifting or damage to items being transported <input type="checkbox"/> Attached slings, hooks, or other devices to lift cargo and guide load 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Формували палети та сортували вантаж перед завантаженням та розвантаженням, і закріплювали ідентифікаційні ярлики на контейнерах. <input type="checkbox"/> Фіксували кількість оброблених одиниць за допомогою накладних, форм замовлень,, рахунків та ручних сканерів. <input type="checkbox"/> Встановлювали захисні пристрої, такі як стяжки, підкладки та ремені, для запобігання зміщенню або пошкодженню товарів для транспортування. <input type="checkbox"/> Прикріплювали троси, гаки або інші пристрої для підйому вантажу та його завантаження.
<p>Warehouse/Stockroom:</p>	<p>Склад/Складське приміщення:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Received and counted stock items, and recorded data manually or using computer. <input type="checkbox"/> Packed and unpacked items to be stocked on shelves in stockrooms, warehouses, or storage yards <input type="checkbox"/> Verified inventory computations by comparing them to physical counts of stock, and investigated discrepancies or errors <input type="checkbox"/> Stored items in an orderly and accessible manner in warehouses, tool rooms, supply rooms, or other areas <input type="checkbox"/> Marked stock items using identification tags, stamps, electric marking tools, or other labeling equipment 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Отримували та обліковували товари на складі, записуючи дані вручну або за допомогою комп'ютера. <input type="checkbox"/> Упаковували та розпаковували товари для складання на полицях у складських приміщеннях, складах або на складських майданчиках. <input type="checkbox"/> Звіряли залишок у документах з фактичним залишком на складі, та з'ясовували причину відмінностей та помилок. <input type="checkbox"/> Зберігали товари у впорядкованому та легко доступному вигляді на складах, приміщеннях де зберігаються інструменти та приладдя, чи в інших приміщеннях. <input type="checkbox"/> Маркували товар за допомогою ідентифікаційних ярликів, штампів,

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Cleaned and maintained supplies, tools, equipment, and storage areas to ensure compliance with safety regulations <input type="checkbox"/> Kept records on the use or damage of stock or stock-handling equipment <input type="checkbox"/> Examined and inspected stock items for wear or defects, reporting any damages to supervisors 	<p>електричних маркерів або іншого обладнання для маркування.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Чистили і підтримували в належному стані приладдя, інструменти, обладнання та зони зберігання, щоб забезпечити відповідність правилам безпеки. <input type="checkbox"/> Відслідковували використання або пошкодження запасів та обладнання. <input type="checkbox"/> Оглядали товари на предмет зношення або дефектів, повідомляючи про будь-які пошкодження керівництву.
<p>Landscaping / Groundskeeping:</p>	<p>Ландшафтний дизайн / Догляд за територією:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Operated vehicles and powered equipment, such as mowers, tractors, twin-axle vehicles, snow blowers, chain saws, electric clippers, sod cutters, and pruning saws <input type="checkbox"/> Cared for established lawns by mowing, mulching, aerating, weeding, grubbing, removing thatch, and edging around flower beds, walks, or walls <input type="checkbox"/> Used hand tools, such as shovels, rakes, pruning saws, hedges, or brush trimmers, or axes 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Керували транспортними засобами та електричним обладнанням, такими як газонокосарки, трактори, двоосні транспортні засоби, снігоприбиральники, бензопили, електричні стрижки для газону, та пилки для обрізання гілок. <input type="checkbox"/> Доглядали за насадженими газонами, косили, виконували мульчування, аерацію, поліпшення ґрунту, боротьбу з бур'янами, видалення перегнилої трави, і формування країв навколо квітників, доріжок або стін. <input type="checkbox"/> Використовували ручні інструменти, такі як лопати, граблі, пилки для обрізання, пилки, гілкорізи, або сокири.

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pruned or trimmed trees, shrubs, or hedges, using shears, pruners, or chain saws <input type="checkbox"/> Maintained and repaired tools, equipment, and structures, such as buildings, greenhouses, fences, and benches, using hand or power tools <input type="checkbox"/> Mixed and sprayed or spread fertilizers, herbicides, and insecticides onto grass, shrubs, or trees, using hand or automatic sprayers or spreaders <input type="checkbox"/> Provided proper upkeep of sidewalks, driveways, parking lots, fountains, planters, burial sites, and removed litter on grounds <input type="checkbox"/> Other: _____ 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Обрізали або стригли дерева, кущі або живоплоти, використовуючи гілкорізи, секатори або бензопили. <input type="checkbox"/> Доглядали та ремонтували приладдя, обладнання та споруди, такі як будівлі, скляні оранжереї, паркани та лавки, використовуючи ручні або електричні інструменти. <input type="checkbox"/> Змішували та розпилювали або розповсюджували добрива, гербіциди та інсектициди на траву, кущі або дерева, використовуючи ручні або автоматичні розпилювачі або розсіювачі. <input type="checkbox"/> Забезпечували належний догляд за тротуарами, під'їздами, парковками, фонтанами, квітниками, місцями поховань, та видаляли сміття на території. <input type="checkbox"/> Інше: _____
<p>Construction:</p>	<p>Будівництво:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Controlled traffic around work zones <input type="checkbox"/> Signaled equipment operators to facilitate alignment, movement, and adjustment of machinery, equipment, or materials <input type="checkbox"/> Cleaned or prepared construction sites to eliminate possible hazards <input type="checkbox"/> Read plans, instructions, or specifications to determine work activities 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Контролювали рух транспорту навколо робочих зон <input type="checkbox"/> Давали сигнали операторам обладнання для полегшення вирівнювання, переміщення та налаштування машин, обладнання або матеріалів <input type="checkbox"/> Прибирали або підготовлювали будівельні майданчики для усунення можливих небезпек <input type="checkbox"/> Читали плани, інструкції або специфікації, щоб визначити робочі дії

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Loaded and unloaded building materials, machinery, and tools, and distributed them to the appropriate location <input type="checkbox"/> Dug ditches and trenches, compacted and leveled earth to grade specifications, using picks, shovels, pneumatic tampers, and hand rakes <input type="checkbox"/> Used portable cement mixers to mix, pour, and spread concrete <input type="checkbox"/> Built and dismantled scaffolding, shoring, braces, traffic barricades, ramps, or other temporary structures <input type="checkbox"/> Other: _____ 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Завантажували і розвантажували будівельні матеріали, обладнання та інструменти, та розподіляли їх у відповідне місце <input type="checkbox"/> Рили траншеї та канави, ущільнювали ли та вирівнювали землю згідно зі специфікаціями, використовуючи кирки, лопати, пневматичні трамбувальники та ручні граблі <input type="checkbox"/> Використовували портативні цементні змішувачі для змішування, виливання та розподілу бетону <input type="checkbox"/> Будували та розбирали риштування, опори, стропи, дорожні барикади, рампи або інші тимчасові конструкції <input type="checkbox"/> Інше: _____
<p>Child Care Experience:</p>	<p>Досвід у галузі догляду за дітьми:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Set educational standards and goals, and help establish policies and procedures <input type="checkbox"/> Assisted in reinforcing rules and behavior <input type="checkbox"/> Maintained a safe play environment practicing modern sanitation, health, and safety standards <input type="checkbox"/> Developed and delivered lesson plans to children, fostering their color recognition, shape identification, and basic counting skills. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Встановлювали освітні стандарти та цілі, і допомагали у встановленні правил та процедур <input type="checkbox"/> Допомагали з слідкуванням за дотриманням правил та поведінкою <input type="checkbox"/> Забезпечували безпечне ігрове середовище, дотримуючись сучасних стандартів санітації, здоров'я та безпеки <input type="checkbox"/> Розробляли та впроваджували навчальні плани для дітей, сприяючи розвитку навичок розпізнавання кольорів, ідентифікації форм та основних навичок лічби.

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kept up to date with information regarding specific needs of children, like dietary needs, allergies, and physical restrictions <input type="checkbox"/> Observed, evaluated, and kept records on children's behavior, social and physical development, and play activities <input type="checkbox"/> Communicated with children's parents or guardians about daily activities, behaviors, and signs of emotional or developmental problems <input type="checkbox"/> Supported children's emotional and social development, encouraging understanding of others and positive self-concepts <input type="checkbox"/> Other: _____ 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Були в курсі інформації щодо конкретних потреб дітей, таких як дієтологічні потреби, алергії та фізичні обмеження <input type="checkbox"/> Спостерігали, оцінювали та вели записи про поведінку дітей, їх соціальний та фізичний розвиток та ігрові діяльності <input type="checkbox"/> Комунікували з батьками або опікунами дітей щодо щоденних занять, поведінки та ознак емоційних або розвиткових проблем. <input type="checkbox"/> Підтримували емоційний та соціальний розвиток дітей, сприяючи розумінню інших та позитивному самоконцепту. <input type="checkbox"/> Інше: _____
<p>Education & Training:</p>	<p>Освіта та навчання:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Instructed diverse groups of learners in [subject/topic], adapting techniques to meet individual needs. <input type="checkbox"/> Developed and delivered engaging presentations and workshops using clear and concise communication. <input type="checkbox"/> Created and maintained informative learning materials like handouts, slides, and online resources. <input type="checkbox"/> Facilitated group discussions and activities to encourage interaction and collaboration. <input type="checkbox"/> Assessed learner progress through observations, quizzes, and feedback mechanisms. <input type="checkbox"/> Provided individualized support and guidance to learners facing challenges. <input type="checkbox"/> Collaborated with other educators and professionals to achieve program goals. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Навчали різноманітні групи учнів [предмету/темі], адаптуючи техніки для задоволення індивідуальних потреб. <input type="checkbox"/> Розробляли та проводили цікаві презентації та майстер-класи, використовуючи чітку та лаконічну комунікацію. <input type="checkbox"/> Створювали та підтримували інформативні навчальні матеріали, такі як роздавальні матеріали, слайди та онлайн-ресурси. <input type="checkbox"/> Організовували групові обговорення та заняття для сприяння взаємодії та співпраці. <input type="checkbox"/> Оцінювали прогрес учнів через спостереження, тести та засоби зворотного зв'язку. <input type="checkbox"/> Надавали індивідуальну підтримку та допомогу учням, які стикались з труднощами.

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Maintained a positive and inclusive learning environment for all participants. <input type="checkbox"/> Stayed up-to-date on current industry trends and best practices through ongoing learning. <input type="checkbox"/> Other: _____ 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Співпрацювали з іншими педагогами та фахівцями для досягнення програмних цілей. <input type="checkbox"/> Підтримували позитивне та інклюзивне навчальне середовище для всіх учасників. <input type="checkbox"/> Були у курсі поточних тенденцій та найкращих практик у своїй галузі через постійне навчання. <input type="checkbox"/> Інше: _____
<p>Finance:</p>	<p>Фінанси</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Managed financial data using software like [name] to ensure accuracy and compliance. <input type="checkbox"/> Balanced accounts like bank statements and identified any discrepancies for resolution. <input type="checkbox"/> Created reports like budgets, forecasts, or financial statements, analyzing data for trends. <input type="checkbox"/> Processed financial transactions like invoices and payments, following company procedures. <input type="checkbox"/> Delivered excellent customer service regarding finances, answering questions about invoices, payments, or accounts. <input type="checkbox"/> Supported [specific project] in the finance department, contributing to overall goals. <input type="checkbox"/> Learned about [relevant regulations/practices] through training and stayed updated. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Управляли фінансовими даними за допомогою програмного забезпечення, такого як [назва], щоб забезпечити точність та відповідність. <input type="checkbox"/> Балансували рахунки, такі як банківські виписки, та виявляли будь-які відмінності для подальшого вирішення. <input type="checkbox"/> Створювали звіти, такі як бюджети, прогнози або фінансові звіти, аналізуючи дані для виявлення тенденцій. <input type="checkbox"/> Обробляли фінансові транзакції, такі як рахунки-фактури та платежі, дотримуючись процедур компанії. <input type="checkbox"/> Надавали відмінне обслуговування клієнтів у сфері фінансів, відповідаючи на питання про рахунки-фактури, платежі або облікові записи. <input type="checkbox"/> Підтримували [конкретний проект] у фінансовому відділі, сприяючи досягненню загальних цілей.

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Used problem-solving skills and attention to detail for financial accuracy and efficiency. <input type="checkbox"/> Kept financial information confidential and practiced ethical business principles. <input type="checkbox"/> Other: _____ 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Підтримували знання про [відповідні регуляції/практики] через навчання та трималися в курсі оновлень. <input type="checkbox"/> Використовували навички вирішення проблем та увагу до деталей для фінансової точності та ефективності. <input type="checkbox"/> Дотримувались конфіденційності зберігання фінансової інформації та етичних принципів бізнесу. <input type="checkbox"/> Інше: _____
<p>Hospitality:</p>	<p>Готельна індустрія</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Provided exceptional customer service to [type of guests] by exceeding expectations and resolving challenges promptly. <input type="checkbox"/> Maintained a welcoming and positive atmosphere for guests, ensuring their comfort and enjoyment. <input type="checkbox"/> Efficiently handled cash transactions, credit card payments, and billing procedures. <input type="checkbox"/> Prepared and presented food and beverages according to established standards and recipes. <input type="checkbox"/> Ensured cleanliness and hygiene standards by following sanitation protocols and maintaining a tidy environment. <input type="checkbox"/> Worked effectively as part of a team to deliver excellent service and achieve common goals. <input type="checkbox"/> Communicated clearly and professionally with guests, colleagues, and supervisors. <input type="checkbox"/> Demonstrated adaptability and initiative in handling diverse situations and tasks. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Забезпечували виняткове обслуговування клієнтів [тип гостей], перевищуючи очікування та оперативно вирішуючи проблеми. <input type="checkbox"/> Підтримували привітну та позитивну атмосферу для гостей, забезпечуючи їм комфорт та задоволення. <input type="checkbox"/> Ефективно керували готівковими транзакціями, оплатою за кредитними картками та процедурами розрахунків. <input type="checkbox"/> Готували та подавали їжу та напої відповідно до встановлених стандартів і рецептів. <input type="checkbox"/> Забезпечували стандарти чистоти та гігієни, дотримуючись санітарних протоколів та підтримуючи охайне середовище. <input type="checkbox"/> Ефективно працювали в команді для надання відмінного сервісу та досягнення спільних цілей. <input type="checkbox"/> Чітко та професійно спілкувалися з гостями, колегами та керівництвом.

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Contributed to positive guest reviews and feedback by consistently delivering high-quality service. <input type="checkbox"/> Other: _____ 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Демонстрували гнучкість та ініціативу у різноманітних ситуаціях та завданнях. <input type="checkbox"/> Сприяли позитивним відгукам та звороньому зв'язку гостей, завжди надаючи високоякісний сервіс. <input type="checkbox"/> Інше: _____
<p>Transportation, Distribution & Logistics:</p>	<p>Транспортування, дистрибуція та логістика.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Operated various vehicles like [types of vehicles] safely and efficiently, adhering to traffic regulations and company policies. <input type="checkbox"/> Loaded, unloaded, and secured cargo following safety protocols and weight distribution guidelines. <input type="checkbox"/> Planned and optimized delivery routes to ensure timely and efficient product transportation. <input type="checkbox"/> Performed routine vehicle maintenance and identified potential issues for timely repairs. <input type="checkbox"/> Performed preventive maintenance on vehicles and equipment according to established schedules and manufacturer guidelines, ensuring smooth operation and minimizing downtime. <input type="checkbox"/> Maintained accurate records of deliveries, shipments, and inventory using designated software or manual systems. <input type="checkbox"/> Communicated effectively with dispatchers, warehouse personnel, and customers regarding deliveries and logistics. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Працювали з різноманітними транспортними засобами, такими як [типи транспортних засобів], безпечно та ефективно, дотримуючись правил дорожнього руху та політики компанії. <input type="checkbox"/> Завантажували, розвантажували та закріплювали вантаж, дотримуючись протоколів безпеки та рекомендацій з розподілу ваги. <input type="checkbox"/> Планували та оптимізували маршрути доставки, щоб забезпечити своєчасне та ефективне транспортування продукції. <input type="checkbox"/> Виконували регулярне технічне обслуговування транспортних засобів та виявляли потенційні проблеми з метою своєчасного усунення. <input type="checkbox"/> Здійснювали запобіжний огляд транспортних засобів та обладнання згідно з встановленими розкладами та рекомендаціями виробників, забезпечуючи безперебійну роботу та мінімізуючи час простою. <input type="checkbox"/> Підтримували точні записи про доставки, відвантаження та інвентаризацію за

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Troubleshoot and resolved transportation or logistical challenges independently or with team collaboration. <input type="checkbox"/> Prioritized safety by following established procedures and using proper safety equipment.. <input type="checkbox"/> Diagnosed and repaired equipment malfunctions, utilizing problem-solving skills and technical knowledge to minimize repair costs and delays. <input type="checkbox"/> Other: _____ 	<p>допомогою призначеного програмного забезпечення або ручних систем.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ефективно спілкувалися з диспетчерами, персоналом складу та клієнтами щодо доставки та логістики. <input type="checkbox"/> Вирішували транспортні або логістичні проблеми самостійно або з командною співпрацею. <input type="checkbox"/> Надавали перевагу безпеці, дотримуючись встановлених процедур та використовуючи належне обладнання безпеки. <input type="checkbox"/> Діагностували та виправляли несправності обладнання, використовуючи навички вирішення проблем та технічні знання, щоб мінімізувати витрати на ремонт та затримки. <input type="checkbox"/> Інше: _____
<p>Information Technology:</p>	<p>Інформаційні технології:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Provided technical support to users by troubleshooting hardware and software issues, resolving problems efficiently. <input type="checkbox"/> Installed, configured, and maintained computer systems and networks, ensuring smooth operation and connectivity. <input type="checkbox"/> Created and managed user accounts, ensuring data security and access control. <input type="checkbox"/> Performed routine backups and data recovery procedures to safeguard critical information. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Надавали технічну підтримку користувачам, вирішуючи проблеми з апаратним та програмним забезпеченням ефективно та оперативно. <input type="checkbox"/> Встановлювали, налаштовували та підтримували комп'ютерні системи та мережі, забезпечуючи безперебійну роботу та зв'язок. <input type="checkbox"/> Створювали та керували обліковими записами користувачів, забезпечуючи захист даних та контроль доступу. <input type="checkbox"/> Виконували створення резервних копій та процедури відновлення даних для захисту критичної інформації.

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Utilized technical documentation and online resources to stay up-to-date on emerging technologies and best practices. <input type="checkbox"/> Communicated effectively with users, colleagues, and technical teams to resolve issues and provide clear explanations. <input type="checkbox"/> Demonstrated strong problem-solving and analytical skills to diagnose and fix technical challenges. <input type="checkbox"/> Followed established security protocols to protect computer systems and data from unauthorized access. <input type="checkbox"/> Other: _____ 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Використовували технічну документацію та онлайн-ресурси, щоб бути в курсі новітніх технологій та кращих практик. <input type="checkbox"/> Ефективно спілкувалися з користувачами, колегами та технічними командами для вирішення проблем та надання зрозумілих пояснень. <input type="checkbox"/> Демонстрували сильні навички вирішення проблем та аналітики для діагностики та виправлення технічних проблем. <input type="checkbox"/> Дотримувалися встановлених протоколів безпеки для захисту комп'ютерних систем та даних від несанкціонованого доступу. <input type="checkbox"/> Інше: _____
<p>Business Management & Administration:</p>	<p>Управління бізнесом та адміністрування.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Managed administrative tasks efficiently using software like [tool] to ensure smooth office operations. <input type="checkbox"/> Provided exceptional customer service by handling inquiries, resolving issues, and exceeding expectations. <input type="checkbox"/> Organized and coordinated meetings, events, and travel arrangements, ensuring seamless execution. <input type="checkbox"/> Prepared accurate and informative reports, presentations, and other business documents. <input type="checkbox"/> Maintained and organized filing systems, both physical and digital, for efficient information retrieval. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ефективно управляли адміністративними завданнями за допомогою програмного забезпечення, такого як [назва], щоб забезпечити безперебійну роботу офісу. <input type="checkbox"/> Надавали виняткове обслуговування клієнтів, обробляючи запити, вирішуючи проблеми та перевищуючи очікування. <input type="checkbox"/> Організовували та координували зустрічі, заходи та подорожі, забезпечуючи безперебійне виконання. <input type="checkbox"/> Підготовлювали точні та інформативні звіти, презентації та інші бізнес-документи. <input type="checkbox"/> Підтримували та організовували системи зберігання документів, як фізичні, так і цифрові, для ефективного отримання інформації.

- Communicated effectively with diverse stakeholders, colleagues, and clients via email, phone, and in person..
- Demonstrated strong interpersonal skills, teamwork abilities, and a positive attitude in the workplace.
- Adapted to changing priorities and handled multiple tasks simultaneously while maintaining accuracy and efficiency.
- Successfully managed [project name] within budget and timeline, achieving [specific outcome].
- Supported the recruitment and onboarding process for [number] new employees].
- Managed social media platforms, increasing engagement by [percentage].
- Developed and implemented a new inventory management system, improving efficiency by [percentage].
- Provided comprehensive administrative support to the CEO, ensuring smooth daily operations.
- Managed the office calendar and scheduled appointments efficiently for multiple staff members.
- Entered and processed data accurately and efficiently, meeting tight deadlines.
- Greeted visitors professionally, directed inquiries, and managed the front desk efficiently.
- Other: _____

- Ефективно спілкувалися з різноманітними зацікавленими сторонами, колегами та клієнтами за допомогою електронної пошти, телефону та особисто.
- Демонстрували сильні міжособистісні навички командної роботи та позитивне ставлення на робочому місці.
- Адаптувалися до змін у пріоритетах та одночасно виконували кілька завдань, забезпечуючи точність та ефективність.
- Успішно керували [назва проекту] в межах бюджету та графіку, досягаючи [конкретний результат].
- Підтримували процес набору персоналу та введення в штат [кількість] нових співробітників.
- Керували соціальними медіа платформами, збільшуючи залучення на [відсоток].
- Розробляли та впроваджували нову систему управління запасами, покращуючи ефективність на [відсоток].
- Надавали комплексну адміністративну підтримку генеральному директорові, забезпечуючи ефективну щоденну роботу.
- Керували календарем офісу та ефективно призначали зустрічі для кількох співробітників.
- Вводили та обробляли дані точно та ефективно, виконуючи жорсткі терміни.
- Професійно зустрічали відвідувачів, направляли запити та ефективно керували рецепцією.

	<input type="checkbox"/> Інше: _____
--	--------------------------------------